



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

Н.А. Амосова

28 ЯНВАРЯ 2020 г.

Политика в области качества

ФГБУ «Клиническая больница»

Политикой руководства Учреждения в области качества является стремление быть лидером в сфере оказания медицинских услуг и обеспечения безопасности пациентов; желание превратить бренд ФГБУ «Клиническая больница» в синоним качества и безопасности оказания медицинской помощи; сохранение и повышение репутации медицинской организации, имеющей специалистов высокой квалификации; создание условий для удовлетворения потребности в оказании качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями.

Руководство Учреждения стремится достигнуть и увеличить доверие к ФГБУ "Клиническая больница" со стороны пациентов, а также партнеров путем долгосрочного взаимовыгодного сотрудничества с приоритетными потребителями медицинских услуг и построения эффективных партнерских отношений на рынке медицинских услуг.

Поэтому руководство Учреждения контролирует систему менеджмента качества, основанную на требованиях к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Минздрава РФ и стандарта ИСО 9001.

Положения системы менеджмента качества изложены в руководстве по менеджменту качества и своде документированных процедур Учреждения, частью которого является этот документ.

Для достижения своих целей мы руководствуемся следующими принципами:

- оказание качественной и безопасной медицинской помощи в комфортных для пациентов и персонала условиях;
- удовлетворение потребностей пациентов;
- персональная ответственность за качество оказываемых пациентам услуг на своем рабочем месте;



- использование в своей деятельности всего накопленного опыта, учитывая применение научно-обоснованных, эффективных и безопасных медицинских технологий;
- постоянное внимание повышению квалификации работников;
- планирование и осуществление работы в полном соответствии с требованиями применимого законодательства, регуляторных органов и внутренних нормативных документов;
- контроль и поддержание эффективной организации и системы менеджмента качества, способных удовлетворять потребности пациентов при оптимальной цене издержек.

Одним из ключевых элементов является то, что каждый работник или подразделение, включенное в процесс, чувствует ответственность и действует согласно этим принципам.

Мы ведем непрерывную работу по совершенствованию организации деятельности (включая обучение персонала), позволяющей ФГБУ "Клиническая больница" эффективно обеспечивать и удовлетворять потребности наших пациентов и партнеров.

Мы добиваемся, чтобы вся деятельность выполнялась на законных основаниях, в соответствии с законодательством по охране труда и окружающей среды, государственными правилами безопасности условий труда и т.д.

Мы создаем рабочую атмосферу, в которой поощряются усилия квалифицированных и компетентных работников, направленные на улучшение эффективности и создание хороших служебных отношений для достижения вышеизложенных целей.

Мы добиваемся, чтобы каждый новый работник был ознакомлен и участвовал в достижении вышеизложенных целей.

Для достижения поставленных целей принимаются и будут приниматься все меры, независимо от времени и затрат, которые на это потребуются.

Каждый работник ФГБУ "Клиническая больница" обязан работать в строгом соответствии с требованиями внутренних документированных процедур Учреждения.

Руководители ФГБУ "Клиническая больница" всех уровней должны гарантировать, что в их подразделениях соблюдаются требования внутренних документированных процедур Учреждения.

Мы обязуемся совершенствовать систему менеджмента качества ФГБУ "Клиническая больница" посредством непрерывного улучшения через развитие и совершенствование процессов и процедур, используя передовые технологии и мировые достижения в области оказания медицинской помощи.